

Obchodní podmínky společnosti TRACO SYSTEMS a.s. pro e-shop tracoshop.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky („Obchodní podmínky“) platí pro nákup v internetovém obchodu provozovaném společností TRACO SYSTEMS a.s., IČO: 262 00660, se sídlem Radimova 2342/36, Břevnov, 169 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6744 („Prodávající“). Internetový obchod je provozován na internetové adrese www.tracoshop.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní („Webové rozhraní obchodu“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy o prodeji zboží nebo digitálního obsahu („Smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou („Kupující“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího přes Webové rozhraní obchodu, jakož i veškerá práva a povinnosti smluvních stran s Kupní smlouvou související.

1.3. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Prodávajícího umístěné na internetové adrese www.tracoshop.cz („Webová stránka“) a další související právní vztahy.

1.4. Pro účely těchto Obchodních podmínek se spotřebitelem rozumí Kupující, který při uzavírání Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti („Spotřebitel“).

1.5. Pro účely těchto Obchodních podmínek se podnikatelem rozumí Kupující uzavírající Smlouvu v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, popřípadě osoba jednájící jeho jménem nebo na jeho účet („Podnikatel“).

1.6. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat výhradně ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

1.7. Znění Obchodních podmínek může Prodávající jednostranně měnit a doplňovat, a to v celém rozsahu. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti ze Smlouvy uzavřené v době účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

1.8. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. Objednávání zboží a uživatelský účet

2.1. Kupující může objednávat produkty (zboží nebo licence k software) nezávisle na předchozí registraci prostřednictvím Webového rozhraní obchodu. Kupující může na základě registrace na Webovém rozhraní obchodu po přihlášení vstupovat do svého uživatelského rozhraní („Uživatelský účet“).

2.2. Kupující je při objednávání produktů a při registraci na Webovém rozhraní obchodu povinen uvádět všechny potřebné údaje správně a pravdivě. V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v Uživatelském účtu Kupujícího, je Kupující povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Kupující odpovídá za správnost a pravdivost jím uvedených údajů. Prodávající má za to, že údaje uvedené v Uživatelském účtu Kupujícího jsou správné a pravdivé.

2.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem („Přístupové údaje“). Kupující je povinen chránit své Přístupové údaje a nezpřístupňovat je třetím osobám. Prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti Kupujícím.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit Uživatelský účet zejména v případě, kdy Kupující závažným způsobem poruší své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek nebo ze Smlouvy.

2.6. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být nepřetržitě dostupný, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popřípadě třetích osob.

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Pro objednání produktů Kupující vyplní objednávkový formulář („Objednávka“) ve Webovém rozhraní obchodu.

3.2. Kupující je povinen v Objedávce úplně, správně a pravdivě vyplnit údaje potřebné pro řádné splnění Smlouvy, zejména pro doručení produktů. Kupující má možnost před odesláním Objednávky zkontrolovat a případně změnit všechny zadané údaje za účelem zjištění a opravy případných chyb při zadávání dat před odesláním Objednávky. Po odeslání Objednávky Kupující odpovídá za správnost, pravdivost a úplnost všech údajů uvedených v Objedávce. Tyto údaje jsou Prodávajícím považovány za správné.

3.3. Odeslání Objednávky je návrhem na uzavření Smlouvy učiněným Kupujícím. Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky potvrdí její obdržení Kupujícím elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu uvedenou Kupujícím v Uživatelském účtu („Potvrzení Objednávky“).

3.4. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem doručení Potvrzení Objednávky Kupujícím.

3.5. Prodávající je oprávněn, nikoliv však povinen, v závislosti na charakteru Objednávky (zejména množství zboží, vyšší náklady na dodání zboží, vyšší kupní cena apod.) před Potvrzením Objednávky požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení údajů uvedených v Objedávce. Nepotvrdí-li v tomto Kupující Objednávku, má Prodávající právo odstoupit od dalšího jednání o uzavření Smlouvy, přičemž takové jednání nelze považovat za nepoctivé jednání ve smyslu § 1729 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“).

3.6. Kupující výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavření Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

3.7. Uzavřením Smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto Obchodní podmínky byl Kupující dostatečným způsobem před odesláním Objednávky upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit. Kupující má možnost si tyto Obchodní podmínky v příslušném znění uložit a vytisknout.

3.8. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen Smlouvu uzavřít, a to zejména v případě, že se zboží již nevyrábí, nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, došlo k chybě ve skladovém hospodářství nebo Kupujícím je osoba, která již dříve podstatným způsobem porušila Smlouvu nebo Obchodní podmínky.

3.9. Prodávající si vyhrazuje právo písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že zboží již nevyrábí, nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, došlo k chybě ve skladovém hospodářství nebo Kupující ve lhůtě podle čl. 4.4 těchto Obchodních podmínek neuhradil Kupní cenu. V případě, že Kupující již zaplatil Kupní cenu nebo její část, bude mu již zaplacená částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

3.10. Je-li předmětem Smlouvy dodání digitálního obsahu, je Prodávající oprávněn jej dodat před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. V takovém případě nemá Spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy.

4. Kupní cena a platební podmínky

4.1. Kupní cena nabízených produktů je uvedena ve formátu bez DPH a s DPH vždy zahrnuje veškeré související poplatky, včetně licenčních poplatků, nezahrnuje však náklady na doručení zboží.

4.2. Pokud nebude kupní cena produktů uvedených v Objedávce převyšovat částku 200 EUR bez DPH dle přepočtu na Kč užívaného na Webových stránkách, zavazuje se Kupující zaplatit cenu dopravy 4 EUR bez DPH dle přepočtu na Kč užívaného na Webových stránkách.

4.3. Celkovou kupní cenu produktů uvedených v Objedávce včetně případných nákladů na doručení zboží („Kupní cena“) Kupující uhradí Prodávajícímu bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány, nebo převodem na bankovní účet Prodávajícího č. 285572335/0300 (ČSOB).

4.4. Kupní cena je splatná nejpozději do 14 dnů po odeslání Objedávky, přičemž Prodávající není povinen zboží odeslat před obdržением platby. V případě, že Kupní cena není uhrazena v uvedené lhůtě, je Prodávající oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit.

4.5. Při volbě platby platební kartou prostřednictvím internetu bude Kupující po dokončení Objedávky přesměrován na platební server třetí strany, kde vyplní potřebné platební údaje. Po ověření jejich platnosti bude Objedávka potvrzena a Kupní cena odečtena z účtu Kupujícího.

4.6. Při volbě platby bankovním převodem uhradí Kupující Kupní cenu na bankovní účet Prodávajícího. Pro vyřízení Objedávky je třeba uhradit platbu pod variabilním symbolem, kterým je číslo Objedávky a který Kupující získá při dokončení Objedávky. V případě platby bankovním převodem se považuje Kupní cena za uhrazenou dnem, kdy došlo k připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

4.7. Není-li Prodávající uvedeno jinak, případné slevy z Kupní ceny nelze vzájemně kombinovat ani uplatňovat opakovaně.

4.8. Kupující souhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě.

5. Dodání zboží nebo digitálního obsahu

5.1. Způsob doručení zboží vybírá Kupující z možností nabízených Prodávajícím, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě, že je způsob doručení zboží smlouven na základě jiného požadavku Kupujícího, nese Kupující odpovědnost a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Kupující nabývá vlastnické právo k objednanému zboží okamžikem jeho převzetí po úplném zaplacení Kupní ceny. K tomuto okamžiku na Kupujícího také přechází nebezpečí škody na zboží. Při přepravě zboží přechází na Kupujícího nebezpečí škody předáním zboží dopravci dle § 2123 odst. 1 Občanského zákoníku.

5.2. Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě zjištění porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky se doporučuje Kupujícímu zásilku od dopravce nepřevzít a vyplnit záznam o poškození zásilky. Podpisem dodacího listu Kupující potvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušený, a že zboží převzal bez závad.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Je-li předmětem Smlouvy digitální obsah (poskytnutí licence k software), zašle Prodávající po úplném zaplacení Kupní ceny na elektronickou adresu Kupujícího kód ke stažení instalačního souboru ze stránek poskytovatele licence.

5.5. Kupující je povinen řídit se při užívání zakoupeného digitálního obsahu platnými právními předpisy upravujícími práva k autorským dílům a licenčními podmínkami daného produktu. Nestanoví-li platná právní úprava nebo Smlouva jinak, je Kupující oprávněn k nevýlučnému, územně neomezenému, nepřevoditelnému oprávnění k výkonu práva užívat součásti zakoupených produktů mající charakter autorského díla, a to výlučně pro vnitřní potřebu Kupujícího a pouze na dobu a v rozsahu vyplývajícímu z účelu Smlouvy. Nestanoví-li platná právní úprava nebo Smlouva jinak, není Kupující zejména oprávněn dílo rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit, rozšiřovat, půjčovat, pronajímat, vystavovat nebo je sdělovat veřejnosti, jakož i obcházet technické prostředky ochrany práv nebo provádět reverzní inženýring díla.

6. Odstoupení od Smlouvy

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání Kupujícího, od kupní smlouvy na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky a počítačových programů, porušil-li Kupující jejich originální obal, a dále od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil Kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

6.2. Nejde-li o případ podle čl. 6.1 těchto Obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Spotřebitel v souladu s § 1829 a násl. Občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

6.3. Pro odstoupení od Smlouvy Spotřebitel kontaktuje písemně Prodávajícího, k tomu může využít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, který je součástí těchto Obchodních podmínek.

6.4. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od Smlouvy zašle Prodávajícímu nepoužité a nepoškozené zboží v originálním obalu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.

6.5. Prodávající je povinen vrátit Spotřebiteli Kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to na bankovní účet, který je Spotřebitel povinen písemně Prodávajícímu sdělit nejpozději při vrácení zboží. V případě, že Spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

6.6. Prodávající není povinen vrátit Spotřebiteli Kupní cenu zboží dříve, než mu Spotřebitel zboží předá nebo dostatečně prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

6.7. V případě, že vrácené zboží není kompletní, je bez obalu, je prokazatelně použité či poškozené nebo bylo pro účel prodeje upravené dle přání Kupujícího, má Prodávající vůči Spotřebiteli nárok na náhradu škody a je oprávněn si takto vzniklý nárok na náhradu škody jednostranně započíst na pohledávku Spotřebiteli vůči Prodávajícímu na vrácení kupní ceny. Prodávající v takovém případě vrací Spotřebiteli jen takto sníženou Kupní cenu.

6.8. Pokud Kupující odstoupí od Smlouvy neoprávněně a zašle přesto zboží Prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady Kupujícího zasláno zpět.

7. Odpovědnost za vady a záruční doba

7.1. Odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.

Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc nemá vady ve smyslu § 2161 Občanského zákoníku.

7.2. V případě, že výrobek při převzetí Kupujícím není ve shodě se Smlouvou, má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu výrobek uvedl do stavu odpovídajícího Smlouvě, a to opravou či poskytnutím přiměřené slevy Kupujícímu z Kupní ceny. Pokud dojde k podstatnému porušení Smlouvy, má Kupující též právo od uzavřené Smlouvy odstoupit. Předchozí věta se ovšem nepoužije pro případy, kdy Kupující před převzetím výrobku věděl, že výrobek má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil, případně též jedná-li se o vadu, kterou Kupující musel s vynaložením obvyklé péče poznat již při uzavření Smlouvy.

7.3. Za vady způsobující rozpor s uzavřenou smlouvou není považováno, pokud zboží nebo služba nemají jakékoli vlastnosti, standard nebo úroveň kvality nad rámcem výslovně uvedený v čl. 7.1. Prodávající proto neodpovídá mimo jiné za součinnost dodávaného digitálního obsahu s jakýmkoli hardware nebo software Kupujícího nebo třetích osob, které nejsou výslovně uvedeny u konkrétní služby. Dojde-li ke ztrátě nebo škodě na záznamech či datech Kupujícího, která vznikne v důsledku chybného, nedovoleného popř. nevhodného postupu Kupujícího nebo jeho nakládání s poskytnutým digitálním obsahem, včetně reverzního inženýringu a dalšího jednání v rozporu s čl. 5.5 těchto Obchodních podmínek, neodpovídá Prodávající za takto vzniklou ani jakoukoli následnou újmu.

7.4. V případě, že Kupující zjistí jakékoliv poškození zboží, je povinen tuto skutečnost oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu od převzetí zásilky, a to na e-mailovou adresu info@tracoshop.cz.

7.5. Práva Kupujícího vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady lze uplatnit u Prodávajícího na adrese Radimova 2342/36, Břevnov, 169 00 Praha 6. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.

7.6. Je-li Kupujícím Spotřebitelem předmětem Smlouvy je spotřební zboží, je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží dle § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku. V ostatních případech je poskytována záruční doba 12 měsíců, není-li uvedeno v dodacím listu jinak.

8. Zpracování osobních údajů

8.1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího pro účely uzavření a správy Smlouvy a realizaci dodávky, pro plnění svých právních povinností nebo se souhlasem Kupujícího za účelem vylepšování služeb a nabídky Prodávajícího, pro marketingové účely vč. zasílání obchodních sdělení a personalizace reklamy, příp. pro jiný účel, ke kterému udělil Kupující souhlas.

8.2. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji prodávajícího, ve kterých je uvedeno, jakým způsobem Prodávající nakládá s osobními údaji Kupujícího, jaké informace o Kupujícím ukládá, jak dané informace využívá a komu je případně předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji taktéž obsahují výčet veškerých práv Kupujícího v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejm. pak právo na informace, opravu, vymazání či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.

8.3. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Prodávající prohlašuje, že (i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy; (ii) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; (iii) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů; a (iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

9.1. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a veškeré součásti tvořící Webové rozhraní obchodu (včetně obsahu, designu a fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude užívat programové vybavení ani další součásti tvořící Webov érozhraní obchodu, zasahovat do nich ani vykonávat jakoukoliv činnost, která by takové užívání nebo zásahy mohla umožnit jemu či třetím osobám.

9.2. Kupující není oprávněn při využívání Webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového rozhraní obchodu nebo Webové stránky. Kupující je oprávněn užívat je jen v rozsahu, který nezasahuje do práv Prodávajícího či třetích osob a který je v souladu s jejich určením.

9.3. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

9.4. Kupující bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webové stránky nebo v důsledku užití Webové stránky v rozporu s jejím určením.

10. Doručování

10.1. Není-li dohodnuto jinak, veškerá sdělení související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to dle volby odesílatele buď elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Kupujícímu je doručováno na elektronickou adresu Kupujícího.

10.2. Zásilka je doručena: v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty (integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem), v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky nebo odepřením převzetí zásilky adresátem nebo jinou osobou oprávněnou za něj zásilku převzít, v

případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva, jakož i práva a povinnosti smluvních stran při užívání Webového rozhraní obchodu se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. To platí i v případě, že takový právní vztah obsahuje mezinárodní prvek.

11.2. Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, použije se namísto neplatných ustanovení takové ustanovení Smlouvy nebo Obchodních podmínek, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy ani Obchodních podmínek. Změny a doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu.

11.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost Prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

11.4. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

11.5. Kontaktní údaje prodávajícího: TRACO SYSTEMS a.s., Radimova 2342/36, Břevnov, 169 00 Praha 6, e-mail: info@tracoshop.cz.

11.6. Smluvní vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím je uzavírán na dobu vymezenou řádným plněním smluvních stran dle příslušné Smlouvy. Nestanoví-li uzavřená Smlouva nebo tyto Obchodní podmínky v konkrétních případech jinak, nejsou smluvní strany oprávněny smlouvu zrušit před jejím řádným splněním.

11.7. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn postoupit svou pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu.

11.8. Kupující se zavazuje uhradit veškeré náklady Prodávajícímu vzniklé rozesláním upomínek a náklady spojené svymáháním případných pohledávek.

11.9. V případě, že se Kupující domnívá, že jeho práva byla porušena, může se obrátit se svojí stížností na Prodávajícího prostřednictvím emailové adresy info@tracoshop.cz v zájmu mimosoudního vyřízení záležitosti. Kupující může též kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde.

11.10. Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: TRACO SYSTEMS a.s.Radimova 36, 169 00 Praha 6
e-mail: info@tracoshop.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy:

Datum objednávání: [doplňte]

Číslo objednávky: [doplňte]

Produkty, kterých se odstoupení týká: [doplňte]

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: [doplňte]

Adresa: [doplňte]

E-mail: [doplňte]Datum: [doplňte]

Podpis:(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):